|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂN**THÀNH PHỐ NHA TRANG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /BC-UBND |  *Nha Trang, ngày tháng 9 năm 2023* |

**BÁO CÁO**

**Tình hình chuyển đổi số thành phố Nha Trang 9 tháng đầu năm 2023**

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI**

**1. Các văn bản đã ban hành**

- Kế hoạch số 52/KH-UBND-CA ngày 05/01/2023 về triển khai thi hành Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử.

- Công văn số 134/UBND-VHTT ngày 09/01/2023 về việc thực hiện công tác chuẩn bị triển khai Hệ thống họp trực tuyến tỉnh.

- Công văn số 319/UBND-VHTT ngày 16/01/2023 về việc triển khai thực hiện Thông báo Kết luận của Phó Trưởng Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh tại phiên họp Tổng kết hoạt động năm 2022 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hoà.

- Công văn số 320/UBND-VHTT ngày 16/01/2023 về việc tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Tết Nguyên đán.

- Công văn số 821/UBND-LĐTBXH ngày 13/02/2023 về việc chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội.

- Công văn số 1125/UBND-VHTT ngày 23/02/2023 về việc tăng cường tuyên truyền về chuyển đổi số.

- Công văn số 1503/VHTT-UBND ngày 08/03/2023 về việc thực hiện quy định pháp luật về hoạt động quảng cáo trên cổng/trang thông tin điện tử, mạng xã hội.

- Công văn số 1713/UBND-CCT ngày 15/3/2023 của UBND thành phố Nha Trang về việc đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế khởi tạo từ máy tính tiền trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Quyết định số 999/QĐ-CT-UBND ngày 09/3/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang về việc xây dựng phần mềm Quản lý văn bằng chứng chỉ cấp Trung học cơ sở.

- Kế hoạch số 1791/KH-TCT ngày 17/03/2023 về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023.

- Công văn số 1872/UBND-VHTT ngày 21/03/2023 về việc tăng cường hiệu quả triển khai Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa.

- Công văn số 2180/UBND-VHTT ngày 29/03/2023 về việc tuân thủ quy định pháp luật trong hoạt động trang thông tin điện tử tổng hợp, mạng xã hội.

- Công văn số 2290/UBND-VHTT ngày 21/03/2023 về việc tăng cường triển khai nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích.

- Kế hoạch số 2327/KH-UBND ngày 03/4/2023 về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023.

- Công văn số 2453/UBND-VHTT ngày 06/04/2023 về việc thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

- Kế hoạch số 2704/KH-UBND ngày 14/4/2023 về thiết lập, vận hành trang Zalo Official Account “Thành phố Nha Trang”.

- Kế hoạch số 3013/KH-UBND ngày 24/4/2023 về chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2023.

- Quyết định số 2204/QĐ-UBND ngày 24/4/2023 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan, đơn vị năm 2023.

- Công văn số 3012/UBND-VHTT ngày 24/4/2023 về việc triển khai việc niêm yết mã QR giới thiệu về thành phố Nha Trang và thông tin đường dây nóng hỗ trợ khách du lịch.

- Công văn số 3024/UBND-VHTT ngày 24/4/2023 về việc thực hiện Kế hoạch triển khai chuyển đổi hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Công văn số 3187/UBND-VHTT ngày 28/4/2023 về việc triển khai một số nội dung về quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn thành phố.

- Công văn số 3206/UBND-VHTT ngày 28/4/2023 về việc tình hình triển khai nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 22/4/2023).

- Công văn số 3503/UBND-CCT ngày 12/5/2023 về việc phối hợp thực hiện triển khai hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền.

- Quyết định số 1356/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 về việc lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án: Đài truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông (16 xã, phường) thành phố Nha Trang.

**-** Kế hoạch số 4022/KH-UBND ngày 26/5/2023 về triển khai thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng đang hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn thành phố.

- Công văn số 4063/UBND-VHTT ngày 29/5/2023 về việc đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Kế hoạch số 4095/KH-UBND ngày 30/5/2023 thực hiện quản lý lao động gắn với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu khác trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Công văn số 4286/UBND-VHTT ngày 05/6/2023 về việc đề nghị thẩm định Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang.

- Công văn số 4293/UBND-VHTT ngày 05/6/2023 về việc bảo đảm an toàn thông tin trong giải quyết TTHC và khai thác sử dụng CSDLQG về dân cư.

- Kế hoạch 4339/KH-UBND ngày 06/6/2023 về đẩy mạnh công tác cấp thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử và đăng ký kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID cho công dân trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Quyết định số 14237/QĐ-UBND ngày 13/6/2023 phê duyệt điều chỉnh đề cương và dự toán chi tiết “Xây dựng phần mềm xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và trật tự xây dựng”.

- Công văn số 4562/UBND-VHTT ngày 14/6/2023 về việc tăng cường hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Công văn số 4576/UBND-CA ngày 14/6/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

- Công văn số 4793/TCTĐA06-CA ngày 21/6/2023 về việc hợp nhất Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác Đề án 06 tại cấp xã.

- Công văn số 4793/TCTĐA06-CA ngày 21/6/2023 về việc hợp nhất Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác Đề án 06 tại cấp xã.

- Kế hoạch số 5068/KH-UBND ngày 28/6/2023 về triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023.

- Công văn số 5141/UBND-VHTT ngày 30/6/2023 về việc triển khai thông báo thông tin Mã địa chỉ số.

- Công văn số 5403/UBND-YT ngày 07/7/2023 về việc triển khai hệ thống tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến Vtelehealth trên địa bàn thành phố.

- Công văn số 5406/UBND-VHTT ngày 07/7/2023 về việc tuyên truyền thực hiện Đề án 06.

- Công văn số 5787/UBND-YT ngày 21/7/2023 về việc tăng cường thực hiện chuyển đổi số trong công tác khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố.

- Công văn số 5812/UBND-VHTT ngày 24/7/2023 về việc nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hoà.

- Tờ trình số 6054/TTr-UBND ngày 28/7/2023 về việc đề nghị phê duyệt Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”.

- Công văn số 6271/UBND-VHTT ngày 04/08/2023 về việc cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 7/2023.

- Công văn số 6506/UBND-YT ngày 11/08/2023 về việc tiếp tục tăng cường thực hiện chuyển đổi số trong công tác khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố.

- Công văn số 6492/UBND-VHTT ngày 10/8/2023 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1668/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Công văn số 6593/UBND-Ttra ngày 14/8/2023 về việc danh sách người sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố.

- Quyết định số 15630/QĐ-UBND ngày 17/8/2023 về kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Nha Trang.

- Kế hoạch hành động số 6711/KH-UBND ngày 17/8/2023 về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023.

- Công văn số 6843/BCĐ ngày 18/8/2023 của Ban chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 30-NQ/TU về Đề án 06 về việc phân công lực lượng phối hợp thực hiện hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Công văn số 7139/UBND-VHTT ngày 30/8/2023 về việc triển khai Bộ chỉ số chuyển đổi số cấp huyện năm 2023.

- Công văn số 7499/UBND-LĐTBXH ngày 12/9/2023 về việc đôn đốc triển khai chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn thành phố.

- Kế hoạch số 7542/KH-UBND ngày 13/9/2023 về thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Công văn số 7671/BCĐ-CA ngày 18/9/2023 về việc đẩy nhanh tiến độ kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên địa bàn thành phố.

- Công văn số 7116/UBND-TCKH ngày 19/9/2023 về việc tăng cường hiệu quả quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước.

**2. Chỉ đạo điều hành**

- Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố đã họp định kỳ hằng quý để đánh giá tình hình, kết quả thực hiện chuyển đổi số của thành phố.

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số thành phố năm 2023.

- Hoàn chỉnh Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt.

- UBND thành phố phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu phục vụ đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI) cấp tỉnh năm 2022; triển khai rà soát danh mục các dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2025; tổng hợp đăng ký nhu cầu cấp thiết bị lưu trữ bảo mật (USB) phục vụ việc sao chép, lưu giữ, truyền đưa văn bản, tài liệu có yếu tố bí mật nhà nước hoặc hạn chế phổ biến; triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát; triển khai giới thiệu chương trình “Thúc đẩy Tiến trình Chuyển đổi số Quốc gia” của Hội Truyền thông số Việt Nam; chương trình đồng hành nâng cao Kỹ năng số theo chương trình Chuyển đổi số Quốc gia của Học viện Tư vấn Chuyển đổi số Việt Nam; triển khai thực hiện Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống Họp trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; triển khai rà soát, gỡ bỏ nội dung không phù hợp trên các cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; đề cử ứng viên tham gia Giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam 2023; phối hợp cung cấp thông tin liên quan Làng số; triển khai và đăng ký gắn nhãn tín nhiệm mạng cho các cổng/trang thông tin điện tử; cử cán bộ học viên tham gia lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trên Nền tảng OneTouch do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức, đăng ký danh sách tên miền quốc gia “.vn” cần giữ chỗ, bảo vệ; triển khai đăng ký tham gia Danh sách nội dung “đã được xác thực” trên mạng.

- Thành ủy Nha Trang đã triển khai sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản tác nghiệp điện tử E-Office của Thành ủy và các cơ quan tham mưu, giúp việc; đã thành lập đoàn giám sát và thực hiện giám sát công tác chuyển đổi số tại 4 xã phường: Lộc Thọ, Phước Hải, Phước Long, Vĩnh Ngọc.

- Ngày 10/7/2023, Đoàn kiểm tra Sở Tư pháp kiểm tra tình hình triển khai thực hiện số hóa dữ liệu Sổ hộ tịch năm 2023 trên địa bàn thành phố Nha Trang.

**II. TÌNH HÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH PHỐ**

**1. Nhận thức số**

- Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố đã phổ biến, tuyên truyền về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức; bước đầu đã có những thay đổi nhận thức số.

- Trong 9 tháng đầu năm 2023, Trang thông tin điện tử thành phố đã đăng tải 2.065 tin tức, bài viết của các cơ quan nhà nước thuộc thành phố cung cấp. Ban Biên tập Trang thông tin điện tử thành phố thường xuyên cập nhật tin bài, tuyên truyền trên chuyên trang chuyển đổi số trang thông tin điện tử thành phố <https://nhatrang.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so>.

- Thiết lập, đưa vào vận hành trang Zalo Official Account “Chính quyền điện tử thành phố Nha Trang”: https://zalo.me/trangtindientunhatrang để tăng cường đa dạng hoá các kênh tuyên truyền.

- Hướng dẫn tuyên truyền, phổ biến “Cẩm nang phòng, chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng”.

- Chỉ đạo xây dựng chuyên mục riêng về chuyển đổi số phát sóng trên hệ thống đài truyền thanh thành phố và xã phường với tần suất phát sóng là 01 lần/01 tuần; xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử của xã, phường, thường xuyên chia sẻ, cập nhật các tin, bài tuyên truyền về chuyển đổi số.

- Tuyên truyền đẩy mạnh triển khai Đề án 06:

+ Đẩy mạnh tuyên truyền Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; tuyên truyền 7 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ Căn cước công dân gắn chíp hoặc trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ, kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID.

+ Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao đã thực hiện được 130 băng-rôn dọc, 06 buổi xe tuyên truyền lưu động trên các tuyến đường trung tâm thành phố, xây dựng và đưa 100 tin, 5 bài trên hệ thống đài truyền thanh thành phố. UBND các xã, phường thực hiện được 243 băng-rôn, thực hiện hàng ngàn lượt phát trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở, phân phát 50.750 tờ rơi đến các hộ dân trên địa bàn. Trang thông tin điện tử thành phố đã thực hiện đăng tải được 72 tin, bài tuyên truyền các nội dung liên quan đến Đề án 06.

- Tuyên truyền việc lập hóa đơn điện tử từ máy tính tiền, chuẩn hóa dữ liệu mã số thuế cá nhân, đăng ký thuế, khai thuế, nộp thuế điện tử qua các hình thức Zalo, email, web,… đến với người nộp thuế;

- Tuyên truyền các hộ kinh doanh thực hiện thủ tục đăng ký thuế liên thông giữa Phòng Tài chính – Kế hoạch và Chi cục Thuế.

**2. Hạ tầng số**

- Toàn thành phố có 1.165 máy vi tính, 160 máy quét (scan). Trong đó, có 1.088 máy RAM 4Gb trở lên, 662 máy cài hệ điều hành Windows 10 trở lên, 769 máy cài phần mềm diệt virus có phí, 94 máy cài phần mềm diệt virus miễn phí.

- Đa số các cơ quan, đơn vị sử dụng đường truyền Internet với băng thông 80Mbs trở lên. UBND thành phố và các xã, phường còn sử dụng thêm đường truyền số liệu chuyên dụng theo quy định.

- Văn phòng HĐND và UBND thành phố đã triển khai Dự án nâng cấp hệ thống máy chủ, ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Nha Trang.

- Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao đã hoàn thành lắp đặt Dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông” tại các xã Vĩnh Lương, Phước Đồng, Vĩnh Trung, Vĩnh Hiệp.

- Dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông” 7 xã phường Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long: ngày 12/9/2023, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao có Tờ trình 394/TTr-TTVHTTTT đề nghị phê duyệt hồ sơ báo cáo kinh tế kỹ thuật dự án.

- Dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông” (16 xã, phường): ngày 20/9/2023, UBND thành phố có Tờ trình số 7741/TTr-UBND trình HĐND thành phố xem xét, Quyết định chủ trương đầu tư dự án.

- Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao đã hoàn thành trang bị hệ thống thiết bị ghi hình phục vụ cho công tác tuyên truyền các hoạt động chính trị trên địa bàn thành phố.

**3. Dữ liệu số**

a) Việc số hoá hồ sơ thủ tục hành chính: các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị; tạo lập hồ sơ điện tử đầu vào, đính kèm đầy đủ các giấy tờ, tài liệu phát sinh qua từng bước công việc và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử để lưu trữ, bảo quản và khai thác theo quy định.

- Số hồ sơ số hóa, ký số, kết quả giải quyết TTHC vào Kho dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử trong 9 tháng đầu năm 2023:

- Đối với UBND thành phố

+ Tổng số hồ sơ: 11.245

+ Hồ sơ đã được gắn file kết quả: 8.175

+ Hồ sơ đã được gắn file kết quả có giá trị pháp lý (ký số): 3.812

+ Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC gửi kho lưu trữ: 750.

- Đối với UBND cấp xã

+ Tổng số hồ sơ: 64.001

+ Hồ sơ đã được gắn file kết quả: 56.400

+ Hồ sơ đã được gắn file kết quả có giá trị pháp lý (ký số): 18.213

+ Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC gửi kho lưu trữ: 8.564

b) Việc số hóa dữ liệu theo ngành, lĩnh vực quản lý:

- Thanh tra thành phố thường xuyên nhập thông tin trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

- Phòng Nội vụ triển khai cập nhật cơ sở dữ liệu quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

- Phòng Quản lý đô thị thực hiện sử dụng và cập nhật nguồn CSDL chuyên ngành tại các phần mềm quản lý quy hoạch xây dựng ứng dụng GIS và quản lý cấp phép xây dựng ứng dụng GIS được Sở Thông tin và Truyền thông đầu tư xây dựng và đưa vào sử dụng.

- Ngành giáo dục tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ sở dữ liệu ngành giáo dục (tại địa chỉ http://csdl.moet.gov.vn) theo yêu cầu của Thông tư số 26/2019/TT-BGDĐT ngày 30/12/2019 quy định về quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành về giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên và các văn bản hướng dẫn chỉ đạo khác của bộ, sở chuyên ngành; 100% các cơ sở giáo dục báo cáo dữ liệu đầy đủ, chính xác và đúng thời hạn theo yêu cầu của Sở Giáo dục và Đào tạo. Phòng Giáo dục và Đào tạo đang hoàn thiện Đề cương nhiệm vụ và dự toán chi tiết Phần mềm quản lý văn bằng chứng chỉ cấp Trung học cơ sở theo ý kiến của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 2819/BC-STTTT ngày 06/9/2023.

- Phòng Văn hóa và Thông tin cập nhật dữ liệu quản lý cơ sở kinh doanh karaoke, bảng quảng cáo ngoài trời.

- Phòng Tư pháp triển khai dự án Số hóa Sổ hộ tịch giai đoạn 2022-2024 trên địa bàn thành phố.

- Phòng Kinh tế triển khai cập nhật dữ liệu quản lý thông tin các cơ sở được cấp Giấy phép bán lẻ rượu, thuốc lá và cấp Bản cam kết sản xuất kinh doanh thực phẩm an toàn ngành công thương trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Ban quản lý Vịnh Nha Trang phối hợp Biên phòng và Cảng vụ triển khai xây dựng phần mềm để quản lý và lưu trữ dữ liệu đăng ký thủ tục xuất bến cho các phương tiện thủy nội địa tại Bến tàu Du lịch Nha Trang: dự kiến quý III/2023 ra bản Demo, chạy kiểm thử.

**4. Nhân lực số**

- Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND cử nhân sự tham gia tập huấn về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Ngày 23/5/2023, cán bộ, công chức một cửa và cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC các cơ quan, đơn vị đã tham dự tập huấn trực tuyến hướng dẫn, sử dụng chức năng tra cứu khai thác thông tin công dân phục vụ tiếp nhận giải quyết TTHC trên Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh.

- Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp Phòng Nội vụ đã tổ chức tập huấn phần mềm E-Office cho các trường học, đoàn thể chính trị - xã hội thành phố.

- Phòng Tài chính - Kế hoạch đã triển khai tập huấn phần mềm Quản lý phân bổ dự toán ngân sách, phần mềm Quản lý tiền lương cho các phòng, ban, đơn vị, các trường học, UBND các xã phường trên địa bàn.

- Phòng Văn hoá và Thông tin đã triển khai cho các phòng, ban, đơn vị, địa phương tham gia lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trên Nền tảng OneTouch do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức năm 2023.

- UBND các xã, phường đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn triển khai Đề án 06, hướng dẫn hoạt động các Tổ công nghệ số cộng đồng.

**5. An toàn thông tin**

- Ngày 21/6/2023, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1583/QĐ-UBND về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống thông tin Ủy ban nhân dân thành phố. Cấp độ an toàn hệ thống thông tin được phê duyệt là cấp độ 2.

- Đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị ra soát, nâng cấp trang thiết bị CNTT để đảm bảo an toàn thông tin (tại Công văn số 4293/UBND-VHTT ngày 05/6/2023 về việc bảo đảm an toàn thông tin trong giải quyết TTHC và khai thác sử dụng CSDLQG về dân cư) như: máy tính phải cài đặt hệ điều hành Windows 10 trở lên, phần mềm Office phiên bản mới, trang bị phần mềm diệt virus.

- Cảnh báo các cơ quan, đơn vị tiếp tục tăng cường, theo dõi kênh cảnh báo của các cơ quan chức năng và các tổ chức lớn về an toàn thông tin mạng để kịp thời phát hiện các nguy cơ tấn công mạng.

- Đã chỉ đạo các cơ quan, xã phường thực hiện đăng ký và gắn tín nhiệm mạng cho các trang thông tin điện tử. Phòng Văn hoá và Thông tin đã phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố thực hiện gắn tín nhiệm cho Trang thông tin điện tử thành phố.

- Trong năm, đã xảy ra sự cố các trang thông tin điện tử xã, phường bị gắn back link. Sau khi nhận được tin báo từ Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa, Văn phòng HĐND và UBND thành phố đã phối hợp với Công ty TNHH Phần mềm và Tư vấn Kim Tự Tháp (PSC) và Công ty TNHH Tin học và Truyền thông Minh Trúc đã thực hiện rà quét, gỡ bỏ mã độc cho các trang.

**6. Chính quyền số**

- Về dịch vụ công trực tuyến:

+ Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/9/2023, UBND thành phố đã tiếp nhận 6.206 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 72,09% (chỉ tiêu UBND tỉnh giao năm 2023 là 45%) UBND cấp xã đã tiếp nhận 16.212 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 61,85%. Số hồ sơ bưu chính công ích của thành phố là 153 hồ sơ, đạt tỷ lệ 1,60%, của cấp xã là 441 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0,71% trên tổng số hồ sơ phát sinh.

+ Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/9/2023, đã phát sinh 2.720 hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố với tổng số tiền 229.849.500 đồng, 16 hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, đạt tỷ lệ 29,36% (trong đó chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực: Văn hóa cơ sở, Kinh doanh khí, Lưu thông hàng hóa trong nước; Thành lập và hoạt động hộ kinh doanh); tỷ lệ thanh toán trực tuyến còn thấp như: Đất đai, Hệ thống văn bằng, chứng chỉ, Chứng thực, Hộ tịch và Quản lý hoạt động xây dựng. 27/27 xã phường có phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến, tuy nhiên còn 5 xã phường (Phước Hải, Vĩnh Thạnh, Vạn Thắng, Vĩnh Thái, Xương Huân) tỷ lệ thanh toán trực tuyến chưa đạt 15%.

- Về phần mềm E-Office: có 12 cơ quan chuyên môn, 09 đơn vị sự nghiệp, 27 UBND xã, phường, 23 cơ quan thuộc khối Đảng, Mặt trận, đoàn thể chính trị - xã hội và cơ quan thuộc ngành dọc, 104 trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn thành phố triển khai sử dụng. Toàn thành phố đã cấp 1.770 tài khoản E-Office; đã tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm cho các cơ quan thuộc khối Đảng, Mặt trận, đoàn thể chính trị - xã hội, cơ quan thuộc ngành dọc và các trường học trên địa bàn thành phố. Trong 9 tháng đầu năm, UBND thành phố đã tiếp nhận 29.128 văn bản đến, ban hành 12.419 văn bản đi. Tỷ lệ gửi văn bản điện tử đạt 98,20%; tỷ lệ văn bản đi được lãnh đạo xét duyệt trong Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành đạt 95%.

- Về chứng thư số chuyên dùng:

+ Phục vụ phần mềm E-Office: thành phố hiện có 154 cơ quan, đơn vị, trường học đã được cấp chứng thư số cơ quan, tổ chức. 372 lãnh đạo được cấp chứng thư số cá nhân; tỷ lệ văn bản điện tử có đầy đủ chữ ký số theo quy định đạt trên 95%.

+ Phục vụ dịch vụ công: thành phố đã được cấp 159 chứng thư số cá nhân cho công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa.

- Về thư điện tử công vụ: thường xuyên thực hiện kiểm tra, rà soát và đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện cấp mới, duy trì, điều chỉnh thông tin liên quan đến tài khoản thư điện tử công vụ tỉnh. Khoảng 630 tài khoản thư công vụ tỉnh (bao gồm 110 tài khoản cơ quan và 520 cán bộ, công chức, viên chức) đã được cấp cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố phục vụ trao đổi, gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

- Từ đầu năm, Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn,
giải quyết khiếu nại, tố cáo: (gọi tắt là Hệ thống CSDL quốc gia về KNTC) do
Thanh tra Chính phủ xây dựng đã được UBND thành phố tổ chức triển khai trên
địa bàn thành phố bị sự cố, tài khoản sử dụng của một số đơn vị không đăng
nhập được, một số tài khoản bị mất...

+ Qua rà soát, cập nhật đã cấp 152 tài khoản theo đăng ký của các
phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố. Ngày 14/8/2023, Thanh tra thành phố đã tham mưu UBND thành phố ban
hành Công văn số 6593/UBND-TTra về việc danh sách người sử dụng Hệ thống
cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố. Qua đó, yêu
cầu các đơn vị đảm bảo sử dụng an toàn Hệ thống CSDL quốc gia về KNTC.

- Triển khai sử dụng hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa: trên 4.530 lượt người dân, doanh nghiệp được hướng dẫn, tuyên truyền cài đặt app phản ánh kiến nghị Khánh Hòa.

+ UBND thành phố đã tiếp nhận 24 kiến nghị, đã giải quyết 23 (đúng hạn 8, trễ hạn 15) đang giải quyết 1 (trễ hạn 1).

+ Các phòng, ban, đơn vị thành phố đã tiếp nhận 19 kiến nghị, đã giải quyết 18 (đúng hạn 13, trễ hạn 5) đang giải quyết 1 (đúng hạn 1, trễ hạn 0).

+ UBND các xã, phường đã tiếp nhận 91 phản ánh kiến nghị, đã giải quyết 90 (đúng hạn 70, trễ hạn 20), đang giải quyết 1 (đúng hạn 1, trễ hạn 0).

**7. Kinh tế số**

- Tình hình triển khai hóa đơn điện tử cho doanh nghiệp:

+ Chi cục Thuế đã chủ trì phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND thành phố thành lập Ban chỉ đạo triển khai hóa đơn điện tử trên địa bàn thành phố. Ngày 18/3/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1232/QĐ-UBND về việc thành lập Ban chỉ đạo triển khai hóa đơn điện tử trên địa bàn thành phố Nha trang.

+ Chi cục Thuế đã xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai áp dụng hóa đơn điện tử theo hướng dẫn và chỉ đạo của Bộ tài chính, Tổng cục Thuế, Cục Thuế tại công văn số 1557/CCT-TTHT ngày 10/3/2022 và Công văn số 11688/CCT-TTHT ngày 14/03/2022 của Chi cục Thuế.

Kết quả đạt được đến 31/12/2022: **100%** số lượng doanh nghiệp đã thực hiện chuyển đổi sử dụng hóa đơn điện tử theo Nghị định số 123/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định về hóa đơn chứng từ.

- Tình hình triển khai nộp thuế điện tử cho cá nhân, hộ kinh doanh:

+ Ngày 28/6/2022 Chi cục Thuế Nha Trang ban hành kế hoạch số 6056/KH- CCT về việc triển khai nộp thuế điện tử trên ứng dụng eTax Mobile cho cá nhân.

+ Chi cục Thuế đã chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền bằng nhiều hình thức như phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố Nha Trang và UBND các xã, phường về việc tuyên truyền nộp thuế điện tử cho cá nhân qua thiết bị di động eTax Mobile (tại Công văn số 5994/CCT-TTHT ngày 13/6/2023), giới thiệu cho người nộp thuế biết về tiện ích của ứng dụng eTax trên thiết bị di động, khuyến khích người nộp thuế đăng ký tài khoản giao dịch điện tử (TK GDĐT) và hướng dẫn cách đăng ký tài khoản giao dịch điện tử, nộp thuế điện tử (NT ĐT).

Kết quả đạt được: (Số liệu lấy lũy kế từ khi triển khai tháng 10/2021 đến 27/8/2023)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đơn vị** | **Hộ kinh doanh** | **Cá nhân có thu nhập từ tiền lương, tiền công** | **Hộ gia đình nộp thuế PNN** | **Đối tượng khác đã được cấp TK****GDĐT** | **Đối tượng khác đã thực hiện nộp thuế ĐT** |
| **Tổng số đối****tượng quản lý** | **Tổng số đối****tượng đã được cấp TK****GDĐT** | **Tổng số đối****tượng đã thực hiện nộp thuế****ĐT** | **Tổng số đối****tượng quản lý** | **Tổng số đối****tượng đã được cấp TK****GDĐT** | **Tổng số đối****tượng đã thực hiện nộp thuế****ĐT** | **Tổng số đối****tượng quản lý** | **Tổng số đối****tượng đã được cấp TK****GDĐT** | **Tổng số đối****tượng đã thực hiện nộp thuế****ĐT** |
| CCT Nha Trang | 11.829 | 3.402 | 205 | 262.854 | 2.501 | 39 | 68.727 | 1.536 | 45 | 349 | 70 |
| **Tổng cộng** | **11.516** | **3.370** | **200** | **261.853** | **2.459** | **30** | **68.712** | **1.525** | **39** | **337** | **38** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**8. Xã hội số**

- Về thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh: thành phố có 486.272 thuê bao truy cập Internet di động/dân số 427.963 người.

- Về hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng: thành phố có 133.877 thuê bao Internet hộ gia đình/90.401 hộ gia đình.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử: đến ngày 24/9/2023 đã kích hoạt 250.256/311.736, đạt tỷ lệ 80,28%.

- Việc thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ:

+ Ngày 07/9/2023, Phòng Kinh tế đã có cuộc họp với các ngân hàng trên địa
bàn thành phố. Qua cuộc họp đại diện các ngân hàng (Ngân hàng Thương mại cổ
phần Sài Gòn- Hà Nội chi nhánh Khánh Hòa, Ngân hàng Thương mại cổ phần
Ngoại thương Việt Nam chi nhánh Khánh Hòa, Ngân hàng Thương mại cổ phần
Tiên phong chi nhánh Khánh Hòa, Ngân hàng TMCP Kiên Long chi nhánh Vĩnh
Hải) tham gia chương trình thống nhất cao với việc triển khai Kế hoạch thực hiện
“Thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ trên địa bàn thành phố Nha Trang”,
đồng thời hỗ trợ các tiểu thương trong việc mở tài khoản miễn phí, in mã QR code
cho các tiểu thương.

+ UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 7542/KH-UBND ngày 13/9/2023 về việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ trên địa bàn thành phố Nha Trang. Hiện nay, các ngân hàng đã phối hợp với Ban Quản lý các chợ và UBND các xã, phường có chợ hạng 3 trên địa bàn thành phố triển khai chương trình Thanh toán không dùng tiền mặt tới các tiểu thương.

+ Ban quản lý chợ Xóm Mới đã phối hợp với Công ty Viettel Khánh Hòa tuyên truyền cho các hộ tiểu thương tại chợ để thực hiện cài đặt mã QR. Đến nay có khoảng 60% tiểu thương có lô sạp cố định tại chợ thực hiện cài đặt mã QR. Hiện nay việc thanh toán không bằng tiền mặt được phổ biến rộng rãi tại chợ nhưng chỉ có một số ít khách hàng thường xuyên sử dụng, do vậy việc thanh toán bằng mã QR nhiều khách hàng bỡ ngỡ ít thực hiện, chủ yếu là chuyển tiền qua tài khoản được thông dụng hơn.

+ Đối với chợ Phương Sơn, chợ Phước Thái, chợ Đầm, chợ Vĩnh Hải: số lượng tiểu thương cài đặt mã QR rất ít, đa số chưa thanh toán không dùng tiền mặt.

- Việc triển khai thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng đang hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn thành phố:

+ Thực hiện chi trả trợ cấp bảo trợ xã hội, người có công hàng tháng qua tài khoản cho các đối tượng đã có tài khoản. Đối với đối tượng chưa có tài khoản, trước mắt thực hiện chi trả qua tài khoản của cá nhân được đối tượng ủy quyền.

+ Đối với các trường hợp chưa mở được tài khoản, tiếp tục thực hiện chi trả bằng tiền mặt cho đối tượng hoặc thông qua người đại diện theo quy định pháp luật.

- Hiện nay 100% (104/104) trường học đã triển khai thực hiện thanh toán học phí không dùng tiền mặt.

- 100% cơ sở y tế trên địa bàn lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán viện phí và các giao dịch khác. Trung tâm y tế thành phố đã triển khai thanh toán trực tuyến với số tiền: 56.762.609.840 đồng.

- UBND phường Vĩnh Phước triển khai và duy trì có hiệu quả mô hình “Thanh niên xung kích tham gia cải cách hành chính”. Đoàn Thanh niên phường, dân quân thường trực thành lập Đội hình thanh niên xung kích trong tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công và các thủ tục hành chính. Tiếp tục duy trì hoạt động của Tổ hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến, đồng thời bố trí lực lượng dân quân hỗ trợ người dân (đặc biệt là người lớn tuổi) kê khai thông tin hồ sơ. Hiện nay người dân đa số là đều không biết là mình phải mang những loại giấy tờ gì. Tổ hỗ trợ trực tại bàn hướng dẫn, công việc chủ yếu là trích lục, sao lưu hồ sơ khi có người dân đến làm các thủ tục hành chính, hướng dẫn và kiểm tra người dân đã mang đầy đủ giấy tờ chưa, nếu chưa đủ sẽ hỗ trợ người dân cách đơn giản và cần thiết nhất, để không phiền hà đi lại nhiều lần. Trong 6 tháng đầu năm đã hướng dẫn 280 lượt công dân để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Công dân tự nộp trực tuyến tại điểm 72 hồ sơ.

- UBND phường Vạn Thạnh đã ban hành Kế hoạch số 221/KH-UBND ngày 21/02/2023 về việc xây dựng mô hình cải cách hành chính “Ngày thứ 2, thứ 5 thông minh với Tổ công nghệ số cộng đồng phường Vạn Thạnh” nhằm thực hiện tuyên truyền và hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt định danh điện tử VNeID, nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến. Đồng thời, đi từng ngõ, gõ từng nhà, tiếp cận từng hộ dân để hỗ trợ, tư vấn cho người dân hiểu hơn về ý nghĩa của việc sử dụng định danh điện tử, nộp hồ sơ TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các dịch vụ công trực tuyến khác. Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, dân quân trực chiến phường tập trung thực hiện đồng bộ các hoạt động vào thứ Hai, thứ Năm hàng tuần.

- Các xã, phường triển khai hợp nhất Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác Đề án 06 tại cấp xã thành Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06. 27/27 xã phường đã triển khai hợp nhất tại 356/356 thôn, tổ dân phố với 2.888 thành viên. Các Tổ đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID.

- Điểm hướng dẫn người dân tự nộp hồ sơ trực tuyến: UBND các xã, phường đã thành lập các Tổ hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, 9 tháng đầu năm 2023 đã hướng dẫn trên 6.674 lượt công dân nộp hồ sơ trực tuyến, đã có 4.750 công dân tự nộp hồ sơ.

- Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử: hiện tại các đơn vị tham gia (UBND phường Lộc Thọ, UBND phường Tân Lập, UBND phường Phương Sài, UBND xã Vĩnh Hiệp, UBND xã Vĩnh Phương) vẫn tiếp tục triển khai các hoạt động theo Đề án, tuy nhiên số lượng hồ sơ được hướng dẫn tại các điểm từ đầu năm đến nay khá ít, nhu cầu của người dân không cao.

+ Theo Kế hoạch triển khai Đề án, Phòng Nội vụ đã tham mưu UBND thành phố Công văn số 2569/UBND-NV ngày 11/4/2023 v/v đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại thành phố Nha Trang; Công văn số 5958/UBND-NV ngày 26/7/2023 báo cáo một số nội dung triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trong năm 2023, đồng thời đề xuất một số dịch vụ sự nghiệp công triển khai thí điểm chuyển đổi sang hình thức trực tuyến như: Dịch vụ cấp thẻ độc giả, Dịch vụ tổ chức các hoạt động thể dục thể thao,văn hóa, văn nghệ, thông tin truyền thông (do Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố cung cấp); Dịch vụ đăng ký lịch khám, chữa bệnh (áp dụng cho các Trạm y tế cấp xã, bệnh viện). Đối với các nhiệm vụ khác, Phòng Nội vụ tiếp tục triển khai theo hướng dẫn của Sở Nội vụ đảm bảo theo đúng tiến độ.

Việc triển khai địa chỉ số:

+ Số lượng địa chỉ số được bàn giao: 54.259

+ Số lượng địa chỉ số đã thực hiện thông báo: 5.573, đạt tỷ lệ 10,27%

+ Số lượng địa chỉ số không thực hiện thông báo 48.686

**9. Một số nhiệm vụ cần ưu tiên chuyển đổi số**

**a) Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”**

- Tiến độ đề án:

+ Đã Xây dựng Đề án.

+ Hiện nay, Đề án đã hoàn chỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông đang thẩm định và lấy góp ý của các sở, ngành nội dung báo cáo kết quả thẩm định để trình UBND tỉnh Khánh Hòa xem xét, phê duyệt.

- Nhiệm vụ trọng tâm:

+ Đầu tư Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Nha Trang.

+ Đầu tư 4 nền tảng hạ tầng phục vụ đô thị thông minh thành phố Nha Trang.

+ Đầu tư các hệ thống thông tin chuyên ngành và tiện ích, dịch vụ đô thị thông minh.

+ Đào tạo cán bộ, đội ngũ vận hành, đào tạo nguồn nhân lực quản trị đô thị thông minh và bền vững

+ Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của người dân về đô thị thông minh.

- Phương án triển khai: trên cơ sở phân tích ưu, nhược điểm của 02 phương án đầu tư toàn bộ và đầu tư phần cứng, thuê phần mềm, dịch vụ theo kỳ hạn, thành phố đề xuất triển khai theo phương án “đầu tư toàn bộ” với tổng mức đầu tư toàn bộ dự án là 167.425 tỷ đồng; trong đó triển khai giai đoạn 1 (2024 - 2025) là 77.250 triệu đồng (ngân sách tỉnh là 50.000 triệu đồng và ngân sách thành phố là 27.250 triệu đồng).

**b) Chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch, dịch vụ**

- Chỉ đạo UBND các xã, phường thực hiện phát thanh tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở các nội dung: chuyển đổi số để phát triển du lịch bền vững: <http://pvhtt.nhatrang.khanhhoa.gov.vn/vi/download/Dai-Truyen-thanh/File-tuyen-truyen-chuyen-doi-so-de-phat-trien-du-lich-ben-vung/>; tuyên truyền về thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch: <http://pvhtt.nhatrang.khanhhoa.gov.vn/vi/download/Dai-Truyen-thanh/File-tuyen-truyen-thuc-day-phat-trien-va-su-dung-nen-tang-so-quoc-gia-ve-quan-tri-va-kinh-doanh-du-lich/>. Đồng thời đã chỉ đạo thực hiện đăng tải lên Trang thông tin điện tử của xã, phường tài liệu tuyên truyền “Chuyển đổi số trong ngành du lịch - Chuyển đổi nhận thức và thống nhất hành động”.

- Ngành du lịch duy trì quản lý các cơ sở lưu trú trên hệ thống quản lý thông tin lưu trú do Sở Du lịch tỉnh xây dựng và bàn giao tại địa chỉ <https://khaithac.qllt.khanhhoa.vn>.

- Triển khai việc niêm yết mã QR giới thiệu về thành phố Nha Trang và thông tin đường dây nóng hỗ trợ khách du lịch, dịch sang 4 ngôn ngữ tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Nga tại các địa điểm công cộng, các điểm du lịch, cơ sở lưu trú.

- Ban quản lý Vịnh Nha Trang thực hiện thông báo, dán mã QR tại bến tàu du lịch và hướng dẫn du khách thực hiện quét mã QR để đặt/mua vé và thanh toán online. Triển khai vận hành ứng dụng mua, bán vé tham quan Khu bảo tồn biển Hòn Mun; số hóa toàn bộ quy trình mua, xuất và thanh toán vé tham quan; quy trình kiểm soát, giám sát cho bộ phận kiểm soát; thống kê giám sát báo cáo cho bộ phận tài chính. Ứng dụng hoàn toàn thực hiện trên môi trường Internet, tương tác mobile, điện toán đám mây. Website ứng dụng http://muavedulichnhatrang.com.vn. Dữ liệu lưu trữ ngoài làm cơ sở để quản lý công tác tài chính, còn được thống kê tổng hợp làm tiền đề cho các đề án phát triển khác của đơn vị trong thời gian tới. Tổng số lượng vé đã bán qua ứng dụng là hơn 58.000 vé. Việc quản lý biên lai chứng từ giảm đáng kể so với hình thứ thu vé giấy theo hình thức cũ, giảm đáng kể nhân sự cho việc này, đảm bảo đối chiếu gần như 100%, tiết kiệm cho Ban quản lý Vịnh khoảng 70 triệu/năm.

**c)** **Chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế**

- Tỷ lệ cơ sở y tế từ cấp xã trở lên có kết nối hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa/Tổng số cơ sở y tế từ cấp xã trở lên là 27/27 Trạm Y tế.

- Trung tâm Y tế Nha Trang đang triển khai thực hiện Hệ thống Kê đơn thuốc điện tử và Hồ sơ sức khỏe điện tử tại 27 Trạm Y tế xã, phường.

- Triển khai thực hiện Đề án 06: 27/27 Trạm Y tế khám chữa bệnh bảo hiểm y tế (BHYT) được trang bị máy quét mã QR để thực hiện công tác khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD gắn chip và các ứng dụng VssID, VNeID.

- Trung tâm Y tế Nha Trang ban hành các văn bản chỉ đạo đơn vị trực thuộc tăng cường công tác tiếp đón người bệnh bằng CCCD, VssID, VNeID thay thế thẻ BHYT giấy; tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến nhân viên y tế và người dân biết về việc triển khai khám chữa bệnh bằng CCCD hoặc các ứng dụng VssID, VNeID và cách sử dụng các ứng dụng này. Cử nhân viên hướng dẫn người bệnh (đặc biệt đối với các bệnh nhân lớn tuổi) cách sử dụng phần mềm VNeID, VssID khi thực hiện bước tiếp nhận bệnh nhân.

- Triển khai sử dụng Phần mềm hệ thống tiêm vaccin phòng COVID-19 do Cục Y tế dự phòng cấp và đang thực hiện làm sạch dữ liệu tiêm chủng vắc xin COVID-19. Triển khai ký số, cấp hộ chiếu tiêm vắc xin cho đối tượng tiêm vắc xin phòng COVID-19.

- Trung tâm Y tế Nha Trang đã thực hiện liên thông dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia, sẵn sàng cho việc chia sẻ, truy xuất dữ liệu trong các lĩnh vực: CSDL quốc gia về Dân cư, CSDL Bảo hiểm Y tế; hệ thống chăm sóc sức khỏe, hệ thống thông tin tiêm chủng quốc gia, hệ thống tiêm chủng vaccine phòng Covid-19, hệ thống quản lý giám sát bệnh truyền nhiễm, hệ thống quản lý điều trị và dự phòng HIV…

**d)** **Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo nghề nghiệp**

- Phòng Giáo dục và Đào tạo đã có Văn bản số 1143/GDĐT-THCS, ngày 27/9/2022 để triển khai thực hiện nhiệm vụ Công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm học 2022-2023 đến các đơn vị trường học. Trong đó, chú trọng đến chương trình chuyển đổi số quốc gia trong ngành Giáo dục; triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Chính phủ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động giáo dục và đào tạo theo Quyết định số 117/QĐ-TTg ngày 25/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016-2020, định hướng đến năm 2025”.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 772/KH-GDĐT ngày 01/7/2022 về Chuyển đổi số ngành giáo dục đào tạo thành phố Nha Trang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ sở dữ liệu ngành giáo dục (tại địa chỉ <http://csdl.moet.gov.vn>). 100% các cơ sở giáo dục báo cáo dữ liệu đầy đủ, chính xác và đúng thời hạn theo yêu cầu của Sở GDĐT. Đã triển khai phần mềm quản lý trường học tới các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông và giáo dục thường xuyên; tất cả các trường THCS đều sử dụng sổ điểm điện tử, học bạ điện tử; triển khai ứng dụng CNTT, kết nối, tương tác, trao đổi thông tin giữa phụ huynh với nhà trường.

- Tiếp tục sử dụng phần mềm tuyển sinh vào lớp 10.

- Triển khai dịch vụ công trực tuyến trong giáo dục, ưu tiên triển khai dịch vụ công trực tuyến về xét tuyển học sinh đầu cấp mức độ 3, mức độ 4. Sử dụng có hiệu quả hệ thống E-Offìce, liên thông trao đổi văn bản điện tử giữa Phòng GDĐT với Sở GDĐT, giữa Phòng GDĐT với các Phòng GDĐT khác trong tỉnh và các đơn vị trực thuộc Phòng GDĐT.

- Tổ chức ứng dụng phương thức họp trực tuyến để tổ chức họp, hội nghị, hội thảo qua mạng và tổ chức sinh hoạt chuyên môn nói chung và sinh hoạt chuyên môn thực hiện Chương trình Giáo dục phổ thông 2018 nói riêng (đặc biệt đối với hình thức tổ chức sinh hoạt chuyên môn theo cụm trường); tiếp tục triển khai hiệu quả hệ thống hội nghị trực tuyến phục vụ kết nối giữa Phòng GDĐT với các trường học; khai thác sử dụng hiệu quả hệ thống họp qua mạng do Bộ GDĐT cung cấp miễn phí tại địa chỉ <http://hop.moet.edu.vn>.

- Khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin toàn ngành gồm:

+ Cổng thông tin điện tử của của Bộ tại địa chỉ https://moet.gov.vn

+ Cổng thông tin thi và tuyển sinh của Bộ tại địa chỉ https://thituyensinh.vn

+ Kho bài giảng e-leanring tại địa chỉ https://elearning.moet.edu.vn

+ Phân hệ về giáo dục và đào tạo trên Hệ tri thức Việt số hóa tại địa chỉ http://giaoduc.itrithuc.vn

+ Hệ thống email với tên miền khanhhoa.edu.vn.

**đ)** **Chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp**

- Phòng Kinh tế chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh trên địa bàn thành phố.

- Phòng Kinh tế phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Hội nông dân
thành phố xây dựng Kế hoạch Tập huấn ứng dụng công nghệ số trong sản xuất
nông nghiệp và cách thức quảng bá, bán sản phẩm trên nền tảng thương mại điện
tử cho nông dân và các hợp tác xã trên địa bàn thành phố. Dự kiến sẽ tổ chức thực
hiện trong tháng 10/2023.

**e)** **Chuyển đổi số trong lĩnh vực giao thông vận tải**

Triển khai, nâng cấp hệ thống camera giám sát giao thông; tích hợp, chia sẻ với các hệ thống, ứng dụng.

**g) Chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đô thị, tài nguyên và môi trường**

- Phòng Quản lý đô thị đang thực hiện sử dụng và cập nhật nguồn CSDL chuyên ngành tại các phần mềm quản lý quy hoạch xây dựng ứng dụng GIS và quản lý cấp phép xây dựng ứng dụng GIS Khánh Hòa.

- Phòng Quản lý đô thị đang tiếp tục thực hiện xây dựng, hoàn thiện các phần mềm hỗ trợ trong công tác quản lý đô thị trên địa bàn thành phố Nha Trang trong năm 2023, cụ thể:

- Phần mềm quản lý dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn thành phố Nha Trang đã được HĐND thành phố thông qua tại Nghị quyết 196/NQ-HĐND ngày 24/12/2021 với mục tiêu tăng cường áp dụng và ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý nhà nước, tạo cơ sở dữ liệu tích hợp đầy đủ thông tin của dự án trong suốt quá trình đầu tư xây dựng từ giai đoạn chuẩn bị đầu tư đến kết thúc dự án theo quy trình quản lý dự án được lập. Dữ liệu được liên thông với các cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực hoạt động xây dựng, các Chủ đầu tư để phục vụ công tác quản lý, kiểm tra, chỉ đạo về mặt quản lý nhà nước và tổng hợp các số liệu báo cáo kịp thời cho UBND thành phố.

- Phần mềm Xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và trật tự xây dựng đã được UBND thành phố giao phòng Quản lý đô thị tổ chức thực hiện xây dựng tại Quyết định số 14237/QĐ-UBND ngày 13/6/2023 phê duyệt điều chỉnh đề cương và dự toán chi tiết với mục tiêu nâng cao chất lượng trong công tác quản lý hành chính về xây dựng và đất đai trên địa bàn thành phố; tiếp nhận và xử lý phản ánh vi phạm hành chính trong các lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng, mỹ quan đô thị và dịch vụ công ích nhằm tăng cường và chấn chỉnh công tác quản lý, giảm thiểu được số trường hợp vi phạm.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp cùng Sở Tài nguyên và Môi trường triển khai thực hiện các dự án xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai đồng bộ hóa từ Trung ương đến địa phương như dự án “Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai” (viết tắt là VILG) đã được Bộ Tài nguyên và Môi trường phê duyệt tại Quyết định số 2531/QĐ-BTNMT ngày 22/12/2021 và UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 4954/QĐ-UBND ngày 30/12/2021.

**h)** **Chuyển đổi số trong công tác chỉ đạo, điều hành**

- Đã đã hoàn thành triển khai lắp đặt thiết bị hệ thống họp trực tuyến tỉnh tại điểm cầu UBND thành phố và 27 điểm cầu UBND cấp xã.

- Văn phòng HĐND và UBND thành phố đang triển khai hệ thống phòng họp không giấy tờ.

**10. Tiến độ triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số**

- Đánh giá tiến độ triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 3013/KH-UBND về chuyển đổi số thành phố năm 2023:

Tổng số nhiệm vụ: 25, trong đó:

+ Tổng số nhiệm vụ đã hoàn thành, đúng hạn: 6

+ Tổng số nhiệm vụ đã hoàn thành, trễ hạn: 1

+ Tổng số nhiệm vụ đang tiếp tục thực hiện theo tiến độ: 17

+ Tổng số nhiệm vụ đang thực hiện, trễ hạn: 1

 *(Đính kèm Phụ lục I, II)*

- Đến hết ngày 14/9/2023, có 12/12 cơ quan chuyên môn, 9/9 đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố, 27/27 UBND xã phường thuộc thành phố đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023.

**III. ĐÁNH GIÁ**

**1.** **Thuận lợi**

- Với sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của chính quyền các cấp; quyết tâm và vào cuộc của toàn hệ thống chính trị, hoạt động chuyển đổi số của thành phố đã có nhiều đổi mới, khởi sắc và đạt một số kết quả bước đầu đáng khích lệ.

- Nhận thức về chuyển đổi số của đội ngũ lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, của cộng đồng doanh nghiệp và toàn thể nhân dân trong thành phố đã có sự chuyển biến rõ nét.

- Hệ thống pháp lý và chương trình, kế hoạch thực hiện chuyển đổi số của thành phố đã cơ bản được hoàn thiện, tạo nền tảng cho việc triển khai trong thời gian tới.

- Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công việc, tiết kiệm thời gian in ấn phát hành văn bản, phục vụ quản lý, lãnh đạo, chỉ đạo điều hành.

**2. Khó khăn**

- Các phần mềm, ứng dụng CNTT còn chưa hoạt động ổn định: thư điện tử công vụ sử dụng để gửi thông tin, dữ liệu còn chậm chưa đáp ứng nhu cầu; phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên lỗi, chậm; phần mềm một cửa điện tử còn tồn tại hiện tượng mất kết nối, không thể đăng nhập trong một số thời điểm nhất định…

- Việc nhập liệu trên phần mềm “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo” gặp nhiều khó khăn, hạn chế do giao diện hệ thống phức tạp, không thể xóa khi nhập sai, chưa đối chiếu, tổng hợp được số liệu đưa vào báo cáo…

- Nhiều cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đảm bảo trang bị hạ tầng CNTT phục vụ nhu cầu công việc do hạn chế về kinh phí.

- Nhân lực phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin các cơ quan, đơn vị còn thiếu, phải kiêm nhiệm cùng lúc nhiều việc. Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin, khả năng xử lý sự cố máy tính… của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị còn thấp, chưa đáp ứng được nhu cầu công việc và ứng dụng công nghệ thông tin trong thời gian sắp tới.

- Công tác chuẩn hóa MST gặp nhiều khó khăn vì số lượng chuẩn hóa quá lớn gần 80.000 MST cá nhân. Vì lý do bảo mật nên việc hỗ trợ cung cấp dữ liệu dân cư của cơ quan công an rất hạn chế, cán bộ thuế được cơ quan công an cho sử dụng máy tính tại phòng làm việc của cơ quan công an để truy cập từng người nộp thuế rồi ghi tay thông tin khai thác được hoặc nhập lại ra excel.

- Công tác triển khai liên thông điện tử về đăng ký thuế cá nhân kinh doanh giữa cơ quan đăng ký kinh doanh (Phòng Tài chính - Kế hoạch) với Chi cục Thuế gặp nhiều vướng mắc phát sinh do mới triển khai từ tháng 6/2023.

- Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thực hiện gửi hồ sơ, nhận kết quả trực tuyến còn thấp, chưa đồng đều; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao. Các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội chủ yếu là người lớn tuổi, đối tượng yếu thế, có hoàn cảnh đặc biệt… không có tài khoản, chưa có nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt.

Người dân chưa thấy được lợi ích của việc sử dụng ứng dụng
VssID, Vtelehealth và không có nhu cầu cài đặt ứng dụng; bệnh nhân cần trực tiếp đến bệnh viện hoặc Trạm Y tế để nhận thuốc, không hợp tác việc thanh toán không dùng tiền mặt với lý do số tiền quá ít…

**IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai các dự án, nhiệm vụ của Kế hoạch Chuyển đổi số thành phố năm 2023, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10 tháng 10 năm 2023.

- Các cơ quan, đơn vị rà soát, nâng cấp hạ tầng CNTT đảm bảo phục vụ hiệu quả công việc, an toàn thông tin. Tiếp tục xây dựng các nội dung phối hợp gắn kết hoạt động ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền số với công tác cải cách hành chính.

- Các cơ quan, đơn vị có các cổng/trang thông tin điện tử tiếp tục triển khai đăng ký và gắn nhãn tín nhiệm mạng.

- UBND các xã, phường triển khai thông báo thông tin Mã địa chỉ số đến từng chủ sở hữu và người quản lý đối tượng được gán địa chỉ.

- Xây dựng Kế hoạch triển khai Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” sau khi được UBND tỉnh phê duyệt.

- Các cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục triển khai quy trình số hóa, ký số hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ hành chính công.

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung: E-Office, một cửa điện tử, các trang thông tin điện tử, thư công vụ, chứng thư số chuyên dùng…

- Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND thành phố tổ chức tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ công chức viên chức các cơ quan, đơn vị.

- Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao tiếp tục triển khai việc chuyển đổi Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông.

- Phòng Kinh tế phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục tuyên truyền, vận động các tiểu thương, người tiêu dùng và phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ đẩy mạnh ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ.

- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội nâng cấp phần mềm Quản lý đối tượng và chi trả trợ cấp của đối tượng bảo trợ xã hội phục vụ chi trả không dùng tiền mặt, phối hợp Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tiếp tục thu thập, cập nhật tài khoản của các đối tượng để tiến tới việc chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội.

- Các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân thực hiện tạo, kích hoạt tài khoản VNeID. Sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp trên các Cổng dịch vụ công trực tuyến. Tuyên truyền về 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ CCCD gắn chíp hoặc trong CSDL quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại Bộ phận một cửa để người dân biết, thực hiện. Tuyên truyền về việc thực hiện khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng thẻ CCCD. Tuyên truyền hướng dẫn người dân đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID. Tuyên truyền, vận động đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội mở tài khoản tại ngân hàng thương mại…

- UBND các xã, phường tiếp tục triển khai có hiệu quả điểm hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các hộ kinh doanh tạo, niêm yết mã QR thanh toán không dùng tiền mặt; đẩy mạnh niêm yết mã QR giới thiệu về thành phố Nha Trang và thông tin đường dây nóng hỗ trợ khách du lịch; đẩy mạnh triển khai hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06.

**V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Đề nghị các cơ quan chủ quản xử lý, khắc phục các lỗi của các hệ thống phần mềm công nghệ thông tin, các nền tảng chuyển đổi số.

- Đối với phần mềm Một cửa điện tử, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu thêm chức năng thống kê tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên cổng tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia phục vụ đánh giá cải cách hành chính.

- Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh triển khai tổ chức các lớp bồi dưỡng trực tuyến trên nền tảng trực tuyến OneTouch về công nghệ thông tin, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Thường trực Thành ủy (VBĐT);- Chủ tịch, các Phó CT UBND TP;- Các thành viên BCĐ và Tổ giúp việc (VBĐT);- Các cơ quan chuyên môn (VBĐT);- Các đơn vị sự nghiệp (VBĐT);- UBND các xã, phường (VBĐT);- Lưu: VT, VHTT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN****CHỦ TỊCH** **Nguyễn Sỹ Khánh** |

**Phụ lục I**

**DANH MỤC CÁC DỰ ÁN/NHIỆM VỤ CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ SỬ DỤNG VỐN ĐẦU TƯ NĂM 2023**

*Đơn vị tính: triệu đồng.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên dự án** | **Cơ quan chủ trì** | **Mục tiêu, nội dung đầu tư***(dự kiến)* | **Thời gian triển khai** | **Tổng mức đầu tư***(dự kiến)*  | **Tiến độ thực hiện năm 2023** | **Đánh giá tiến độ** |
|  | **DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN, CHUYỂN ĐỔI SỐ** |   |  |  |  |
| 1 | Nâng cấp hệ thống máy chủ, ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng TP Nha Trang | Văn phòng HĐND và UBND | Mở rộng phạm vi, nâng cao năng lực giám sát an toàn mạng, an toàn HTTT cho hệ thống mạng Văn phòng UBND TP Nha Trang nhằm tăng cường khả năng phát hiện sớm, cảnh báo kịp thời, chính xác về các sự kiện, sự cố, dấu hiệu, hành vi, mã độc xâm phạm, nguy cơ, điểm yếu, lỗ hổng có khả năng gây mất an toàn thông tin mạng đối với các HTTT, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chính quyền điện tử của thành phố: Mua sắm thiết bị an ninh mạng, phần mềm quản lý giám sát mạng, phần mềm phòng chống tấn công, hệ thống SOC, wifi, UPS, máy chủ, chuyển mạch,… | 2022 - 2024 | 5.894 | Đã hoàn thành | Hoàn thành, đúng hạn |
| 2 | Trang bị hệ thống thiết bị ghi hình phục vụ cho công tác tuyên truyền các hoạt động chính trị trên địa bàn thành phố | Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao | Phục vụ cho công tác tuyên truyền các hoạt động chính trị trên địa bàn thành phố | 2023 |  1.099  | Đã hoàn thành | Hoàn thành, đúng hạn |
| 3 | Xây dựng Trung tâm Điều hành đô thị thông minh thành phố Nha Trang | UBND TP Nha Trang | Đầu tư trang thiết bị phòng điều hành đô thị thông minh thành phố Nha Trang (3.000)Đầu tư trang thiết bị phòng máy chủ đô thị thông minh thành phố Nha Trang (4.000)Triển khai ứng dụng IOC mềm trên nền tảng web (5.000)Triển khai ứng dụng IOC mềm trên nền tảng di động (5.000) | 2023 - 2025 | 17.000  | Đề án đang trình UBND tỉnh Khánh Hòa xem xét, phê duyệt | Đang thực hiện theo tiến độ |
| 4 | Đầu tư nền tảng hạ tầng phục vụ đô thị thông minh thành phố Nha Trang | UBND TP Nha Trang | Đầu tư xây dựng Trung tâm dữ liệu cho thành phố Nha Trang tích hợp hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) cho thành phố Nha Trang (13.000)Hệ thống giám sát an ninh trật tự công cộng, an toàn giao thông cho thành phố Nha Trang (24.000)Triển khai Kho dữ liệu đô thị thành phố Nha Trang (10.000)Trang bị, nâng cấp máy tính, các thiết bị đầu cuối phục vụ các hoạt động ứng dụng CNTT ở các cấp trên địa bàn thành phố (3.000) | 2023 - 2025 | 50.000  | Đề án đang trình UBND tỉnh Khánh Hòa xem xét, phê duyệt | Đang thực hiện theo tiến độ |
| 5 | Phát triển các hệ thống thông tin chuyên ngành và tiện ích, dịch vụ đô thị thông minh | UBND TP Nha Trang | Kết nối thông tin quản lý, công khai quy hoạch đô thị và tích hợp vào Đô thị thông minh thành phố Nha Trang (3.000)Kết nối thông tin hạ tầng kỹ thuật đô thị và tích hợp vào Đô thị thông minh thành phố Nha Trang (3.000)Đầu tư mở rộng hệ thống quản lý vi phạm hành chính trên các lĩnh vực thuộc quyền quản lý của thành phố Nha Trang (3.000) | 2023 - 2025 | 9.000  | Đề án đang trình UBND tỉnh Khánh Hòa xem xét, phê duyệt | Đang thực hiện theo tiến độ |
| 6 | Dự án Đài truyền thanh không dây công nghệ thông tin – viễn thông 04 xã (Vĩnh Lương, Phước Đồng, Vĩnh Trung, Vĩnh Hiệp) | Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao | Chuyển đổi đài truyền thanh không dây của 04 xã: Vĩnh Lương, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Trung, Phước Đồng sang đài truyền thanh ứng dụng CNTT – VT (gồm: Mua sắm, vận chuyển, lắp đặt thiết bị và đào tạo, chuyển giao công nghệ toàn bộ hệ thống) | 2022-2023 | 4.530 | Đã hoàn thành | Hoàn thành, đúng hạn |
| 7 | Dự án Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông 07 xã phường (Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long) | Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao | Chuyển đổi đài truyền thanh không dây của 07 xã phường: Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long sang đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông (gồm: Mua sắm, vận chuyển, lắp đặt thiết bị và đào tạo, chuyển giao công nghệ toàn bộ hệ thống) | 2022-2023 | 9.300 | Ngày 12/9/2023, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao có tờ trình 394/TTr-TTVHTTTT đề nghị phê duyệt hồ sơ báo cáo kinh tế kỹ thuật dự án. | Đang thực hiện theo tiến độ |
| 8 | Dự án Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông phường Vĩnh Nguyên | Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao | Chuyển đổi đài truyền thanh không dây của phường Vĩnh Nguyên sang đài truyền thanh ứng dụng CNTT – VT (gồm: Mua sắm, vận chuyển, lắp đặt thiết bị và đào tạo, chuyển giao công nghệ toàn bộ hệ thống) | 2023 | 920 | Dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông” (16 xã, phường): ngày 20/9/2023, UBND thành phố có Tờ trình số 7741/TTr-UBND trình HĐND thành phố xem xét, Quyết định chủ trương đầu tư dự án. | Đang thực hiện theo tiến độ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Phụ lục II**

**DANH MỤC CÁC DỰ ÁN/NHIỆM VỤ CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ SỬ DỤNG VỐN SỰ NGHIỆP NĂM 2023**

*Đơn vị tính: triệu đồng.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên nhiệm vụ** | **Cơ quan chủ trì** | **Mục tiêu, nội dung đầu tư***(dự kiến)* | **Thời gian triển khai** | **Nguồn vốn***(ghi rõ)* | **Tổng mức đầu tư***(dự kiến)* | **Tiến độ thực hiện năm 2023** | **Đánh giá tiến độ** |
|  | **DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN, CHUYỂN ĐỔI SỐ** |   |   |  |  |  |
| 1 | Đánh giá an toàn thông tin Hệ thống thông tin thành phố Nha Trang  | Văn phòng HĐND và UBND  | - Đánh giá ứng dụng web - Đánh giá máy chủ - Đánh giá hệ điều hành, ứng dụng nền tảng - Hỗ trợ khắc phục điểm yếu, lỗ hổng - Đánh giá lại sau khắc phục - Lập báo cáo đánh giá | 2023 | NS thành phố |  162  | Đã thực hiện xong đánh giá, đang chờ đơn vị đánh giá gửi bản đánh giá cuối cùng | Đang thực hiện theo tiến độ |
|  | **CHUYỂN ĐỔI SỐ CÁC NGÀNH, LĨNH VỰC** |   |   |  |  |  |
| 2 | Xây dựng hệ thống thông tin quản lý các ngành |  Phòng Quản lý đô thị | Phần mềm xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và trật tự xây dựng | 2022- 2023 | NS thành phố | 2.047 | Đang thực hiện | Đang thực hiện theo tiến độ |
| 3 |  Phòng Quản lý đô thị | Phần mềm quản lý dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn thành phố Nha Trang | 2022 - 2025 | NS thành phố | 1.700 | Chuẩn bị đầu tư | Đang thực hiện theo tiến độ |
| 4 | Phòng Văn hóa và Thông tin | Phần mềm quản lý biển quảng cáo ngoài trời | 2023 | NS thành phố | 95  | Đã thực hiện | Hoàn thành, đúng hạn |
| 5 | Phòng Kinh tế | Xây dựng phần mềm quản lý thông tin các cơ sở được cấp Giấy phép bán lẻ rượu, thuốc lá và cấp Bản cam kết sản xuất. kinh doanh thực phẩm an toàn ngành công thương trên địa bàn thành phố Nha Trang | 2022-2023 | NS thành phố | 95  | Đã thực hiện | Đã hoàn thành, trễ hạn |
| 6 | Phòng Y tế | Phần mềm quản lý cấp phép vệ sinh an toàn thực phẩm | 2022-2023 | NS thành phố | 93 | Để tránh trùng lắp phần mềm, phòng Y tế tiếp tục theo dõi, triển khai phần mềm Hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm dùng chung cho cả 03 ngành (Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công Thương) tại cả 03 cấp (tỉnh, huyện,xã) theo đề xuất của Sở Y tế. | Đang thực hiện, trễ hạn |
| 7 | Phòng Giáo dục và Đào tạo | Phần mềm quản lý văn bằng, chứng chỉ | 2022-2023 | NS thành phố | 500  | Đang hoàn thiện Đề cương nhiệm vụ và dự toán chi tiết theo ý kiến của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 2819/BC-STTTT ngày 06/9/2023. | Đang thực hiện theo tiến độ |
| 8 | Phòng Tư pháp | Số hoá Sổ hộ tịch giai đoạn 2022-2024 trên địa bàn thành phố Nha Trang | 2023 | NS thành phố | 791 | Đang thực hiện số hóa theo Kế hoạch đề ra; đôn đốc xã, phường hoàn thànhviệc số hóa sổ hộ tịch, dự kiến hoàn thành trong năm 2023 | Đang thực hiện theo tiến độ |
| 9 | Phòng Tư pháp | Phần mềm Quản lý cơ sở dữ liệu xử phạt vi phạm hành chính (QLXP.DTS) hỗ trợ các xã, phường quản lý, tra cứu tổng hợp báo cáo các thông tin về xử phạt vi phạm hành chính tại các cơ quan hành chính và đơn vị xã cấp dưới lên đơn vi chủ quản cấp trên một cách nhanh chóng, chính xác | 2023 | NS thành phố | 678 | Đang thực hiện theo hướng dẫn của Sở TTTT | Đang thực hiện theo tiến độ |
| 10 | Xây dựng ứng dụng đăng ký thủ tục xuất bến cho các phương tiện hoạt động tại Bến tàu du lịch Nha Trang | Ban quản lý Vịnh Nha Trang | Phần mềm sử dụng chung cho 3 bên (BQL Vịnh Nha Trang, Biên phòng, Cảng vụ) quản lý và lưu trữ dữ liệu đăng ký thủ tục xuất bến cho toàn bộ tàu tuyền tại Bến tàu DL Nha Trang | 2023 | NS thành phố | 200  | Dự kiến quý III/2023 ra bản demo, chạy kiểm thử | Đang thực hiện theo tiến độ |
|  | **NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ** |
| 11 | Số hóa dữ liệu hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường | Các cơ quan,đơn vị, UBND các xã phường | Thực hiện số hóa dữ liệu hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường trên các hệ thống tin hiện có (E-Office, một cửa điện tử…) đáp ứng yêu cầu công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo | Thường xuyên |   |  | Thực hiện thường xuyên | Đang thực hiện theo tiến độ |
| 12 | Tập huấn ứng dụng CNTT cho lãnh đạo, công chức, viên chức, trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Nha Trang | Phòng Văn hóa và Thông tin | Tập huấn các kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin; ứng dụng CNTT cho lãnh đạo, quản lý phụ trách về CNTT, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố | 2023 | NS thành phố |  | - Tập huấn hướng dẫn, sử dụng chức năng tra cứu khai thác thông tin công dân phục vụ tiếp nhận giải quyết TTHC trên Hệ thống Một cửa điện tử | Đang thực hiện theo tiến độ |
| 13 | Học tập kinh nghiệm chuyển đổi số | Phòng Văn hóa và Thông tin | Nghiên cứu, thành lập đoàn công tác của thành phố học tập kinh nghiệm về chuyển đổi số của các địa phương ở ngoài tỉnh có các điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội tương đồng với thành phố Nha Trang | 2023 | NS thành phố |  | Dự kiến thực hiện sau khi Đề án thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang được phê duyệt | Đang thực hiện theo tiến độ |
| 14 | Đẩy mạnh phát triển kinh tế số | Phòng Kinh tế, UBND các xã phường | Tuyên truyền, đẩy mạnh kinh tế số, thanh toán không dùng tiền mặt (thanh toán điện tử tại các siêu thị, chợ truyền thống, các cửa hàng, nhà hàng…) | 2023 | NS thành phố |  | Thực hiện thường xuyên | Đang thực hiện theo tiến độ |
| 15 | Chuyển đổi số ngành du lịch | Phòng Văn hóa và Thông tin | Xây dựng tờ thông tin có mã QR nhằm tuyên truyền, quảng bá về thành phố Nha Trang tại các địa điểm công cộng, các điểm du lịch, nhà hàng, khách sạn… để du khách tra cứu thông tin khi đến du lịch, làm việc tại thành phố Nha Trang. | 2023 | NS thành phố |  | Đã thực hiện | Hoàn thành, đúng hạn |
| 16 | Thiết lập, vận hành Trang Zalo OA “Thành phố Nha Trang” | Ban Biên tập Trang TTĐT thành phố | Thiết lập, vận hành trang Zalo Official Account chính quyền số “Thành phố Nha Trang” | 2023 | NS thành phố |  | Đã thực hiện | Hoàn thành, đúng hạn |
| 17 | Triển khai đánh giá mức độ chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố; hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố | Phòng Văn hóa và Thông tin | Triển khai đánh giá ứng dụng CNTT, chuyển đổi số; hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố | 2023 | NS thành phố  |   | UBND thành phố ban hành Công văn số 7139/UBND-VHTT ngày 30/8/2023 về việc triển khai Bộ chỉ số chuyển đổi số cấp huyện năm 2023 | Đang thực hiện theo tiến độ |